


## Zum Thema „Kultur“

CoachInsights

# „Kultur ist die Persönlichkeit der Gemeinschaft“

Bernd Schmid



www.wolfgangheinrichs.de

Vor Kurzem erzählte mir eine Führungskraft von ihren ersten Tagen im neuen Unternehmen: „Man merkt sofort, wie die Leute hier ticken. Für mich fühlt sich das gut und stimmig an.“

Diese Führungskraft hat Kultur erlebt und Bernd Schmid hat das mit dem zitierten Satz sehr treffend auf den Punkt gebracht.

So wie wir Menschen Persönlichkeiten haben - einzigartig, komplex, manchmal widersprüchlich, so haben auch Gemeinschaften, Unternehmen und Organisationen eigene Persönlichkeiten.

Kultur zeigt sich ...

- ➔ ... darin, wie fair und verantwortungsbewusst gegenüber Mitarbeitenden, Kunden, Lieferanten, Anteilseignern und der Umwelt gehandelt wird (Einstellungen, Werte, Ethik),
- ➔ ... darin, wie Entscheidungen getroffen und umgesetzt werden,
- ➔ ... darin, wie und von wem Verantwortung übernommen und Konflikte angegangen werden,
- ➔ ... im Umgang mit Erfolgen, Fehlern und Feedback,
- ➔ ... in Krisen und wenn der Wind rau wird,
- ➔ ... in „geheimen“ Spielregeln und gelebter Praxis,
- ➔ ... in geförderten, geduldeten und nicht akzeptiertem Verhalten,
- ➔ ... darin, wie Denken, Reden und Handeln zusammenpassen,
- ➔ ... in „kurzen Dienstwegen“ und anderen „Abkürzungen“,
- ➔ ... darin, wer wirklich „bestimmt“ und den Ton angibt,
- ➔ ... in der Kommunikation und in der Nicht-Kommunikation (die ja letztlich auch Kommunikation ist 😊),
- ➔ ... in Begrüßungs-, Entwicklungs- und Trennungsprozessen,
- ➔ ... darin, wie gesprochen, gestritten, gelacht und gefeiert wird.

Kultur ist mehr als ein (wohl)formulierter Anspruch - eingerahmt oder auf Charts geschrieben. Kultur ist das, was alle tun, wenn keiner hinschaut. Kultur kann Menschen anziehen oder abstoßen. Kultur entsteht nicht über Nacht, sie wächst über Jahre. Sie wird geformt durch Führung, durch Vorbilder, durch Ereignisse und das tägliche Miteinander.

Wer Organisationen verändern will, sollte zuerst ihre Kultur verstehen und dann beherrscht und behutsam vorgehen. Als Menschen mit Persönlichkeiten wissen wir das nur zu gut.